

## **AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 NOTIS (NOTIS DATA PERIBADI)**

Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA) menetapkan undang-undang perlindungan data yang terdiri daripada pelbagai peraturan yang mengawal pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan penjagaan data peribadi. PDPA berkuat kuasa pada 15 November 2013.

- Mematuhi undang-undang perlindungan data
- Menentukan peranan dan tanggungjawab dalam pelaksanaan perlindungan data
- Melindungi hak individu dengan mendapat persetujuan yang sewajarnya apabila mendapatkan data peribadi
- Data dan maklumat peribadi dilindungi sepenuhnya

Hospital Seri Botani (HSB) komited untuk melindungi data peribadi anda, kami akan mematuhi dasar ini dan mematuhi semua perlindungan data dan kewajipan kerahsiaan yang dikenakan oleh undang-undang. Notis Perlindungan Data Peribadi ini dirumus mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"). Untuk tujuan Notis Perlindungan Data Peribadi ini, "Data Peribadi" hendaklah mempunyai erti seperti yang disifatkan kepadanya dalam Akta. Untuk tujuan Notis Perlindungan Data Peribadi ini, "kami" hendaklah merujuk kepada mana-mana syarikat dalam Kumpulan dan "anda" hendaklah merujuk kepada diri anda dan/atau mana-mana orang lain atau syarikat lain yang diwakili oleh anda di mana anda memberikan Data Peribadi.

### **Maklumat yang dikumpulkan**

Data peribadi ialah data yang boleh digunakan untuk mengenal pasti individu tertentu. Contoh data peribadi termasuk nama, kewarganegaraan, tarikh lahir, jantina, butiran hubungan (alamat, alamat e-mel, nombor telefon), kad pengenalan, nombor pasport, butiran kad kredit/bank peribadi, imej CCTV, rakaman suara dan dalam gambar, keadaan perubatan, sejarah perubatan, maklumat alahan dan sebarang rekod perubatan dan kesihatan lain.

### **Tujuan Pengumpulan, Penggunaan dan Pendedahan Data Peribadi**

Data peribadi yang dikumpul membantu kami memahami keperluan anda, mengekalkan hubungan kami dengan anda, memproses urusan niaga, memenuhi kewajipan kami untuk sebarang perkhidmatan, aktiviti atau produk yang anda lakukan dengan kami. Khususnya, kami mengumpul data peribadi anda untuk tujuan berikut:

- Memastikan bahawa anda terus mendapat rawatan perubatan;
- Menghubungi anda sekiranya berlaku sebarang pertukaran tarikh temu janji;
- Menguruskan rekod perubatan dan laporan perubatan;
- Melaporkan data peribadi kepada badan yang berkaitan dan/atau pihak ketiga berdasarkan undang-undang yang berlaku untuk industri penjagaan kesihatan;
- Fasilitator proses pembayaran berkaitan dengan pesakit;
- Untuk memudahkan tuntutan bagi tujuan pembayaran balik dan subsidi;
- Untuk memaklumkan sebarang acara aktiviti sosial akan datang yang dianjurkan oleh Hospital Seri Botani;
- Memudahkan aktiviti pengurusan sumber manusia yang berkaitan dengan pekerja;
- Untuk pendidikan dan latihan;
- Pinji Hospital Sdn Bhd dan syarikat berkaitannya (seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Syarikat 1965);
- Badan akreditasi profesional;
- Pihak berkuasa dan agensi kutipan hutang;

## **AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 NOTIS (NOTIS DATA PERIBADI)**

- Penjual/Kontraktor;
- Badan kerajaan yang berkaitan, agensi mereka dan organisasi lain yang berkaitan seperti Kementerian Kesihatan, Kementerian Sumber Manusia, Kementerian Dalam Negeri, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, Jabatan Hasil Dalam Negeri, Jabatan Insolvensi Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Majlis Perubatan Malaysia, Majlis Pergigian Malaysia dan Persatuan Perubatan Malaysia;
- Syarikat yang menyediakan perkhidmatan berkaitan insurans kepada Hospital Seri Botani;
- Bank, institusi kewangan, pengeluar kad kredit atau kad debit dan pembekal perkhidmatan masing-masing;
- Penasihat profesional yang dilantik seperti juruaudit, akauntan dan peguam kami;
- Tujuan dan tinjauan pemasaran dan pengiklanan;
- Kepada pihak-pihak yang dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia;
- Mana-mana orang lain yang difikirkan perlu oleh Hospital Seri Botani;
- Keluarga dan waris;
- Ibu bapa atau penjaga kanak-kanak di bawah umur;
- Makmal dan pembekal perkhidmatan diagnostik;

### **Sumber Data Peribadi**

- Langsung dari anda semasa anda atau wakil anda mengisi borang pendaftaran di kemudahan kami, atau menghubungi kami melalui e-mel, surat atau panggilan telefon, atau apabila mengambil bahagian dalam tinjauan dan promosi pelanggan dan semasa aktiviti pemasaran;
- Daripada mana-mana pihak ketiga yang berkaitan dengan anda seperti majikan / bakal majikan anda, ejen, syarikat insurans, kemudahan/penyedia penjagaan kesihatan lain;
- Daripada sumber lain yang anda telah berikan kebenaran anda untuk mendedahkan maklumat yang berkaitan dengan anda;
- Daripada rakaman CCTV;
- Daripada rakaman audio/video;
- Dari surat doktor;
- Daripada laporan/rekod perubatan;
- Daripada semua maklumat lain yang mungkin anda berikan kepada kami dari semasa ke semasa;

### **Perlindungan Data Peribadi**

Data Peribadi anda akan disimpan dan diproses secara selamat. Kami komited untuk mengambil perlindungan dan prosedur pentadbiran dan keselamatan yang sesuai untuk mencegah pemprosesan yang menyalahi undang-undang, dan kehilangan, kemusnahan atau kerosakan yang tidak disengajakan pada Data Peribadi anda. Akses kepada Data Peribadi anda terhad kepada dan diberikan hanya kepada pengguna yang berkaitan untuk tujuan melaksanakan tugas mereka.

### **Ketepatan Data Peribadi anda**

Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan sentiasa dikemas kini.

## **AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 NOTIS (NOTIS DATA PERIBADI)**

### **Akses kepada, Pembedulan dan Pengeluaran Data Peribadi**

Jika anda ingin membuat permintaan akses untuk akses kepada salinan data peribadi yang kami pegang tentang anda atau maklumat tentang cara kami menggunakan atau mendedahkan data peribadi anda, atau permintaan pembedulan untuk membetulkan atau mengemas kini mana-mana data peribadi anda yang kami pegang tentang anda, anda boleh mengemukakan permintaan anda secara bertulis atau melalui e-mel.

Tertakluk kepada sekatan undang-undang yang terpakai, syarat kontrak dan tempoh masa yang diberikan kepada kami, anda boleh menarik balik atau meminda, sepenuhnya atau sebahagian, persetujuan anda yang diberikan sebelum ini untuk penggunaan Data Peribadi anda. Bergantung pada permintaan anda, mungkin terdapat keadaan di mana kami enggan mematuhi permintaan akses data atau permintaan pembedulan data dan akan, melalui notis secara bertulis, memaklumkan kepada anda tentang penolakan kami dan sebab penolakan kami.

Sila ambil perhatian bahawa bayaran yang berpatutan mungkin dikenakan untuk permintaan akses. Jika ya, kami akan memaklumkan anda tentang bayaran sebelum memproses permintaan anda.

### **Akibat Keengganan / Kegagalan Menyediakan Data Peribadi**

Keengganan atau kegagalan untuk memberikan Data Peribadi boleh mengakibatkan perkara berikut yang mana kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang akibat yang timbul daripada:

- ketidakupayaan pihak untuk merasmikan sebarang kontrak dan/atau perjanjian, untuk memudahkan penyediaan perkhidmatan kami atau mengupah sumber manusia;
- ketidakupayaan kami untuk memberikan anda perkhidmatan dan/atau produk yang diminta;
- ketidakupayaan kami untuk memaklumkan anda tentang perkhidmatan dan/atau produk terkini kami dan/atau tarikh temu janji;

### **Konflik**

Kami menyediakan Notis Data Peribadi ini dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara kedua-dua ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

### **Maklum Balas PDPA**

Sekiranya anda mempunyai sebarang maklum balas atau pertanyaan tentang Notis Perlindungan Data ini atau sebarang aduan mengenai pengurusan data peribadi anda, sila hubungi kami.

Perhatian: Pegawai Perlindungan Data Hospital Seri Botani

Alamat:

#### **Hospital Seri Botani**

No.3, Dataran Botani 2,

Bandar Seri Botani,

31350 Ipoh, Perak.

Malaysia

Nombor Telefon: 05-2262777

Alamat emel: [admin@hospitalseribotani.com.my](mailto:admin@hospitalseribotani.com.my)

## AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 NOTIS (NOTIS DATA PERIBADI)

### **Perubahan kepada Notis Perlindungan Data**

Sila maklum bahawa notis perlindungan data ini mungkin berubah dari semasa ke semasa. Sila layari laman web kami secara berkala untuk kemas kini terkini.

**Persetujuan** (Sila tandakan dengan pangkah (X) jika berkaitan)

- Dengan memberikan data peribadi saya kepada anda, saya dengan ini membenarkan pemprosesan data peribadi saya mengikut semua perkara di atas.
- Dengan memberikan data peribadi saya kepada anda, saya dengan ini membenarkan pemprosesan data peribadi saya mengikut semua perkara di atas KECUALI yang berikut:

---

---

saya, \_\_\_\_\_ pesakit, No kad pengenalan/Pasport: \_\_\_\_\_  
ATAU;

saya, \_\_\_\_\_ No kad pengenalan/Pasport: \_\_\_\_\_

- Waris Pesakit (Hubungan dengan Pesakit):

Saya faham dan bersetuju dengan Borang Kebenaran Hospital yang disebutkan di atas.

\_\_\_\_\_  
Tandatangan/Cap Ibu Jari

\_\_\_\_\_  
Tarikh